

Adatvédelmi Tájékoztató

Utolsó frissítés: 2025. október 7.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy átláthatóan és közérthetően bemutassa, hogyan kezeli a Pelso Perspektíva Kft. (székhely: 8220 Balatonalmádi, Dr. Óvári Ferenc utca 21., adószám: 32639090-2-19, e-mail: pelsoperspektiva@gmail.com, telefon: +36 70 540 2221, továbbiakban: „Adatkezelő”) a személyes adatokat, amelyek a weboldal használata és szolgáltatásaink igénybevétele során keletkeznek.

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján jár el.

1. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat az alábbi célokra használja fel:

- Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés teljesítése
 - Szerződéskötés, szolgáltatásnyújtás és számlázás
 - Ügyfélszolgálati támogatás
 - Hírlevelek és marketingkommunikáció (hozzájárulás esetén)
 - A weboldal működésének optimalizálása, forgalmi statisztikák készítése, felhasználói élmény javítása
-

2. Kezelt személyes adatok köre

A weboldalon és az ügyfélkapcsolatok során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma
- Szolgáltatásnyújtás, számlázás: név, cím, adószám, telefonszám, e-mail cím
- Weboldal használat: IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, látogatott oldalak

3. Sütik és külső követőkódok

A weboldal működéséhez, statisztikák készítéséhez és marketingcélokra sütiket (cookie-kat) és követőkódokat használunk.

Feltétlenül szükséges sütik: a weboldal megfelelő működését biztosítják.

Statisztikai sütik: segítik a látogatottság és felhasználói viselkedés elemzését.

Marketing sütik: a felhasználók érdeklődésének megfelelő hirdetések megjelenítését szolgálják.

Használt külső szolgáltatások:

- Google Analytics (GA4) – látogatottsági statisztikák, felhasználói viselkedés elemzése
- Microsoft Clarity – weboldalhasználati hőtérképek, felhasználói interakciók elemzése
- Meta Pixel – Facebook és Instagram hirdetések optimalizálása és konverziómérés

A sütik használatáról Ön a weboldal első látogatásakor tájékoztatást kap, és beállíthatja, hogy mely kategóriákat engedélyez.

4. Az adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
 - Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás): GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
 - Jogos érdek (weboldal működtetése, statisztikák): GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
 - Hozzájárulás (hírlevél, marketing): GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
-

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Tárhelyszolgáltató: [tárhelyszolgáltató neve és címe]
- Hirdetési szolgáltatók: Google LLC, Meta Platforms Inc., Microsoft Corporation
- Könyvelés / számlázás: [könyvelő cég neve, ha van]

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a GDPR előírásainak megfelelően járnak el.

6. Adattárolás időtartama

- Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés: 1 év
 - Szerződéses adatok, számlázás: a számviteli törvénynek megfelelően 8 év
 - Marketingadatok: hozzájárulás visszavonásáig
 - Sütik: a felhasználó böngészőjének beállításaitól függően
-

7. Az érintettek jogai

Ön bármikor jogosult:

- hozzáférni a kezelt személyes adataihoz,
- kérni azok helyesbítését vagy törlését,
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni a jogos érdekből történő adatkezelés ellen,
- visszavonni a hozzájárulását (pl. hírlevél leiratkozás),
- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, www.naih.hu).

Elérhetőségünk:

E-mail: pelsoperspektiva@gmail.com

Telefon: +36 70 540 2221

Postacím: 8220 Balatonalmádi, Dr. Óvári Ferenc utca 21.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, törlés vagy nyilvánosságra hozatal ellen.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

A weboldalon használt egyes szolgáltatók (pl. Google, Meta, Microsoft) adatokat továbbíthatnak az Európai Unión kívüli országokba. Ezek a cégek a GDPR által előírt megfelelő garanciákat (pl. Standard Contractual Clauses) biztosítják.

10. Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa, frissítse. Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon.